

Informatiegids BenBelle Kinderopvang

Beste ouders/verzorgers,

Welkom bij BenBelle Kinderopvang.¹

BenBelle Kinderopvang (BenBelle) heeft drie kinderdagverblijf(KDV)-locaties, voor dagopvang van kinderen van 0-4 jaar, en drie buitenschoolse opvang (BSO)-locaties, voor de opvang van kinderen van 4-13 jaar, in Vathorst, Hoogland en Amersfoort-Zuid.

In de aanloop naar de komst van jullie kind willen we met deze informatiegids jullie vast laten kennismaken, we nemen jullie mee in wie wij zijn en onze werkwijze.

Onze eerste kennismaking begint meestal op de babygroepen. Voor nieuwe ouders hebben we daarom extra informatie opgenomen over de ontwikkeling van kinderen en hoe wij omgaan met slapen, spelen, eten en drinken en wennen.

Verder vind je in deze gids praktische informatie over bijvoorbeeld openingstijden, ziekte en kleding.

Voor het inzien van specifieke beleidstukken verwijzen we je naar ons -digitale- Ouderportaal. Hiervoor krijg je ca. 6 weken voor de start van je kind de inloggegevens. In dit Ouderportaal kun je ook je kind afmelden bij bijvoorbeeld ziekte of een berichtje naar de groep sturen. Je kunt er de prijslijst vinden en krijgt ook de nieuwsbrieven via het Ouderportaal.

We wensen jou en je kind een fijn tijd toe bij BenBelle Kinderopvang!



¹ BenBelle Kinderopvang is onderdeel van Samenwerkende Kinderopvang

Inhoudsopgave

Over ons	3
Onze visie	3
Onze missie	3
Voor nieuwe (baby)ouders	5
Slapen	5
Motorische ontwikkeling	6
Voeding	7
Wennen	7
Wennen/overgang andere groep	8
Pedagogisch werkplan	9
Beleidsplan Veiligheid en gezondheid	9
Oudercommissie	9
Praktische informatie	10
Openingstijden	10
Afmelden	10
Persoonlijke spullen	10
Kleding	10
Ziekte	11
Contactgegevens	11
Kantoor en planning	11
Locaties	12

Over ons

Onze visie

BenBelle Kinderopvang werkt vanuit een duidelijke visie:

We streven er naar dat elk kind zich geborgen voelt en zich vanuit die veiligheid op eigen wijze en tempo mag ontwikkelen. Door een uitdagende en stimulerende omgeving nodigen we de kinderen uit om met plezier, met elkaar, met ons en met de ouders, de wereld om zich heen te ontdekken. We bieden hierin ruimte en gelegenheid om te experimenteren en te groeien.

Aan de hand van onze visie hebben we de volgende **kernwaarden** vastgesteld:

- **Aandacht:** door oprechte belangstelling en betrokkenheid ontstaat ruimte voor groei, ontwikkeling en kwaliteit;
- **Acceptatie:** iedereen mag er zijn en doet er toe, op eigen wijze. Verschillen in tempo en ontwikkeling horen daar bij;
- **Vertrouwen:** we hebben vertrouwen en geven ruimte aan de kinderen in het ontwikkelen, leren, ontdekken en uitproberen;
- **Verbinding:** door relaties aan te gaan en samen te werken met de kinderen, met de ouders, met de collega's en onze omgeving kunnen we ontwikkeling realiseren en van betekenis zijn.

Onze missie

We streven naar een pedagogisch verantwoorde opvang, waar elk kind zich gezien en gehoord voelt, zich veilig en vertrouwd voelt, ruimte voelt om te ontdekken en uit te proberen, en het belangrijkste: plezier heeft.

Ons pedagogisch beleid

Bij ons staat het 'kind in de groep' centraal. Mensen zijn sociale wezens en onze kinderen zullen dus hun hele bestaan met anderen doorbrengen. Dit geldt ook voor de kinderopvang. We zien dagelijks dat door de sociale interactie kinderen juist van elkaar leren, elkaar helpen in de ontwikkeling. Dit is een belangrijk pedagogisch uitgangspunt, waar we als pedagogisch medewerkers ook bewust mee om willen gaan. Meer dus nog dan het stimuleren van de cognitieve ontwikkeling, geloven wij in het stimuleren van sociale ontwikkeling. Daarvoor zijn de groep, de pedagogisch medewerkers én de groepsruimte pedagogisch belangrijke factoren.

De basis van onze opvang begint met emotionele veiligheid. Door **aandacht** te geven aan het welbevinden van een kind bouwen we aan een betekenisvolle relatie, en scheppen we de voorwaarden voor een kind om te ontwikkelen. Door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen weten we wat de behoeften, interesses en talenten zijn. Vanuit oprechte belangstelling en betrokkenheid geven we ruimte om te ontwikkelen en te groeien. Ieder op zijn eigen manier en tempo. We **accepteren** de verschillen in ontwikkeling; iedereen mag er zijn.

We hebben **vertrouwen** in de kinderen. We geven ze de ruimte om te ontdekken en te exploreren en ze hierdoor ook vertrouwen in de eigen mogelijkheden, in de ander en in de omgeving te laten krijgen. We stimuleren de zelfredzaamheid, door kinderen bijvoorbeeld te laten proberen zelf hun jas aan te trekken en hun brood te smeren. Dit geeft een kind zelfvertrouwen.

We maken **verbinding** met elkaar, door de kinderen met elkaar in contact te brengen of door ruimte te geven om kinderen zelf op zoek te laten gaan. En we maken verbinding met onze omgeving. We streven er naar om dagelijks buiten te spelen en kinderen de verschillende seizoenen en weertypes te laten ervaren. We kijken met respect naar wat de natuur ons te bieden heeft.

Om ons pedagogisch beleid en hieruit volgend ons pedagogisch handelen visueel inzichtelijk te maken, hebben we dit vormgegeven in de pedagogische cirkel.

Je vindt ons Pedagogisch beleidskader, inclusief de pedagogische cirkel, in ons Ouderportaal.

Voor nieuwe (baby)ouders

Allereerst van harte gefeliciteerd met de geboorte van jullie kind!

We hopen dat alles voorspoedig is verlopen en dat het goed gaat met jullie kind en natuurlijk ook met jullie.

In de aanloop van de komst van jullie kind bij BenBelle willen we jullie vast meenemen in onze werkwijze. Hierbij wat informatie over wat er tijdens het slapen bij jullie kind allemaal gebeurt en hoe wij omgaan met het slapen bij BenBelle. Daarnaast willen we graag iets vertellen over de ontwikkeling van de motoriek, het vermogen om te bewegen.

Verder geven we jullie graag informatie over het voeden en hoe wij bij BenBelle het voeden tot een betekenis- en waardevol moment met jullie kind maken.

Misschien hebben jullie de afspraak voor het kennismakingsgesprek al staan. Nog niet? Dan word je binnenkort gebeld om deze afspraak te maken. De eerste stap van het wenproces. Ook over het wennen aan de nieuwe situatie en hoe wij er bij BenBelle mee omgaan willen we je graag wat meer vertellen.

Slapen

Om een gezond slaapritme te ontwikkelen, is een aantal voorwaarden nodig voor de baby. Het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid adviseert om baby's regelmaat en voorspelbaarheid te bieden.

Dit kan gegeven worden door het bieden van een vaste slaapplek in een veilig opgemaakt bed op een goed geventileerde plek. De baby moet ook met regelmaat naar bed gebracht worden, ook als het nog wakker is. De baby raakt dan vertrouwd met een eigen slaapplek en leert om zelfstandig in slaap te kunnen vallen. Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat, als een baby zelfstandig in slaapt valt, het langer en beter slaapt, ook op latere leeftijd. Het gebruik van een speen is voor de eerste maanden een hulpmiddel om de zuigbehoeften te verzadigen. Het gebruik van knuffels o.i.d. wordt afgeraden door Veiligheid.nl. Omdat dit echter ook veiligheid (door de geur van thuis) en troost kan bieden, mogen op de babygroepen wel slaapknuffels (zie verderop in de tekst) meegenomen worden. Dit geldt ook voor een speen.

Ook bij ons op de groep laten we de baby wennen aan zijn of haar eigen bed. Alle kinderen hebben een vaste slaapplek met eigen beddengoed en we volgen het slaappatroon van het kind. We zorgen voor rust op de groepen, om een overschot aan prikkels bij de kinderen te voorkomen.

Goed om te weten:

Slaapknuffels: op de babygroepen mogen de kinderen een slaapknuffel zonder kussenachtige vulling en zonder geplastificeerde delen mee naar bed, zoals een lapje of een doekje (20-25 cm doorsnede).

Slapen: wij leggen de kinderen op de rug in bed, omdat dit de meest veilige slaaphouding is. Mocht jouw kind een buikslaper zijn, dan vragen we je hiervoor een formulier te tekenen.

Inbakeren: wij bakeren de kinderen niet in (zonder doktersadvies). Mocht je jouw kind thuis inbakeren, dan is het handig om dit af te bouwen voordat je kind naar de opvangkomt.

Zelf leren inslapen: je kind laten wennen aan wiegen om in slaap te komen wordt afgeraden; dit is in de kinderopvang ook niet haalbaar. Je kunt je kind zelf leren inslapen, door het, zodra het slaperig wordt, vast in bed te leggen. Zo went het aan het zelfstandig inslapen.

Ontwikkeling van de bewegingen (motorische ontwikkeling)

De motorische ontwikkeling van een baby gaat van boven naar beneden en vanbinnen naar buiten.

Oftewel eerst het hoofd, dan de romp, dan de armen en dan de benen. Deze ontwikkeling verloopt zonder bijzonderheden vanzelf als de baby daarvoor de ruimte krijgt. Het allerbelangrijkste is dat de baby niet in een houding wordt gebracht waar het nog niet zelfstandig in kan komen. Een baby moet nog niet in zitstand gezet worden als het dat zelf nog niet kan. De baby kan op de rug worden gelegd op een veilige stevige ondergrond. Ook is het goed om de buikligging te stimuleren. Dit hoeven, vooral in het begin, maar hele korte momentjes te zijn. Het stimuleert de baby om te bewegen, het hoofd op te tillen, waardoor de schouders, de romp en het bekken sterker worden. Allemaal nodig om straks te leren zitten, kruipen en lopen.

Vanuit liggen zal de baby door middel van bewegen zijn spieren sterken en zal het zichzelf leren bewegen en in andere posities leren manoeuvreren. Het zelf kunnen doen is zowel fysiek als mentaal zeer waardevol voor een baby. Op jezelf kunnenvertrouwen is namelijk alleen iets wat je zelf kan en dat mag je niet worden ontnomen. Baby's die ruimte krijgen voor hun eigen motorische ontwikkeling zullen opgroeien tot zelfstandige en zelfbewuste volwassenen met de nodige weerbaarheid.

De hersenen krijgen een enorme boost doordat de baby in nieuwe posities komt, wat vele andere ontwikkelgebieden weer stimuleert.

Zelf leren spelen/vermaken:

Baby's zijn supersociale wezens, die veel contact en aanraking van hun verzorgers nodig hebben. En dat krijgen ze. Maar we weten ook hoe belangrijk het is dat baby's de ruimte krijgen om zichzelf en zijn/haar mogelijkheden te ontdekken en dat ze zelfstandig leren spelen/zichzelf leren te vermaken.

We hebben hiervoor speciaal ingerichte plekjes, zoals een grondbox of babytuin, of leggen baby's op het kleed op de grond en gaan er dan zelf bij zitten. In het begin zijn dat korte momentjes, die wat langer worden naarmate het kind ouder wordt.

Je kunt je kind hier thuis ook bij helpen, door je kind met regelmaat even in de box of op een speelkleed te leggen. Een mooie voorbereiding op de toekomst!

Voeden

Om goed te kunnen slapen moet de baby verzadigd zijn met voeding. Hoe lichter het kind des te vaker en met minder hoeveelheden er gevoed moet worden. Het voeden wordt met aandacht en zorg gedaan. Naast het fysiek verzadigd raken zal de baby als het goed gevoed wordt ook voldoende huid op huid contact ervaren en maakt het contact met de voeder door oogcontact te maken. Wanneer aan de fles: kinderen die bij ons borstvoeding krijgen, drinken wel uit een fles. Als de moeder borstvoeding geeft moet de baby tijdig leren om uit een fles te kunnen drinken, om de overgang zo klein mogelijk te maken. We vragen je dan ook om zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 2 weken voor de komst bij BenBelle te gaan oefenen met het geven van de fles.

Zodra de borstvoeding goed op gang is, kan er met een fles geoefend worden. Vanaf 4 - 6 weken zuigen baby's reflexmatig en levert een fles over het algemeen weinig problemen op. Als een baby 8 - 9 weken is, zuigt hij/zij niet meer reflexmatig, maar willekeurig: hij/zij gaat dan het verschil tussen de borst en fles herkennen. Ook al pakt de baby na 4 - 6 weken de fles, het is belangrijk om dit wel te blijven oefenen. Flesvoeding is een prima alternatief voor borstvoeding, zolang het voeden met zorg en aandacht gegeven wordt. Bij ons nemen we, tijdens het geven van een voeding aan een baby, de tijd om een baby in alle rust te laten drinken en om in contact te komen met de baby. Zo werken we aan de hechting en hierdoor de veiligheid en het welbevinden van een baby.

Wennen

Als een kind voor het eerst in aanraking komt met kinderopvang, zal het moeten wennen aan de vele nieuwe indrukken. Nieuwe geuren, gezichten, andere geluiden, ander licht en, als het overdag nog slaapt, een ander bed. Alles wat anders is dan thuis zal indruk op het kind maken.

Misschien kom je voor het eerst in aanraking met kinderopvang en een kinderdagverblijf. In het begin is het best moeilijk om je kind achter te laten bij de pedagogisch medewerkers. Net als je kind zal ook jij moeten wennen aan de vele nieuwe indrukken en daarom zullen de pedagogisch medewerkers er alles aan doen om de gewenning zo goed mogelijk te laten verlopen voor jou en je kind.

Zo'n wenperiode is een pedagogische noodzaak omdat:

- jij en je kind samen vertrouwd kunnen raken met de nieuwe omgeving;
- het kind een gehechtheidrelatie kan opbouwen met de pedagogisch medewerkers;
- jij en de pedagogisch medewerkers een vertrouwensrelatie kunnen opbouwen;
- we het voedingsschema en slaapritme goed kunnen afstemmen tussen thuis en het kinderdagverblijf;

- de veiligheid die we hiermee creëren de basis is voor een zo optimaal mogelijke ontwikkeling van je kind op de kinderopvang.

Hoe ziet bij ons het wennen er in de praktijk uit?

Tijdens het kennismakingsgesprek kom je met je kind op de groep, tenzij anders afgesproken. Het heeft de voorkeur dat beide ouders hierbij aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers worden voorgesteld en de groep wordt nog even samen bekeken. Indien je kind al wat ouder is, wordt het hierbij betrokken. Alle zaken worden uitgebreid langsgelopen (het mandje, de spenenbak, het bed, de kindmap, de kapstok voor de slaapzak, kapstok voor de jassen, plek om tassen op te bergen, enz.).

Een pedagogisch medewerker van de groep (doorgaans is dit de mentor van je kind) voert vervolgens met jou het kennismakingsgesprek en na het gesprek draag je je kind over aan de pedagogisch medewerker. Mocht je het gesprek liever voeren zonder de aanwezigheid van je kind, dan kun je jouw kind voor het gesprek overdragen aan een andere pedagogisch medewerker op de groep.

Dit is voor je kind het eerste moment om aan de pedagogisch medewerker te wennen. Er wordt veel aan je kind verteld, zodat het kan wennen aan een nieuwe stem en een nieuwe omgeving. Er wordt een tijd afgesproken hoe lang je kind blijft wennen.

Op de afgesproken tijd kom je je kind weer ophalen. De pedagogisch medewerker vertelt hoe het eerste wennmoment gegaan is. Ook als het even moeilijk en oprecht wennen was, wordt dit verteld.

Openheid is de basis voor een goede vertrouwensrelatie.

Na deze eerste keer wennen komt je kind in principe nog een ochtend of een middag bij voorkeur op de dag, maar in ieder geval op een moment, waarop de mentor aanwezig is. Meestal is dit voldoende en kan de opvang daarna van start gaan.

Wennen/overgang andere groep

Als een baby overgaat naar een peutergroep of een peuter overgaat naar de buitenschoolse opvang (of een schoolkind wisselt van basisgroep binnen de buitenschoolse opvang), bouwen we een aantal wennmomenten in. Dit zijn interne afspraken, waarbij de pedagogisch medewerkers van de huidige groep fungeren als back-up om het kind te komen halen als het kind daaraan toe is. De pedagogisch medewerkers kijken hierbij goed naar de individuele behoeften van de kinderen. Ieder kind kan zijn eigen manier en snelheid van wennen hebben.

Een pedagogisch medewerker van de huidige groep gaat met het kind naar de volgende groep. Zij geeft het kind een rondleiding en stelt de pedagogisch medewerkers voor. Als het kind al zo vrij is dat het er wil blijven spelen, blijven zij even op de nieuwe groep. De volgende stap is het spelen waar de

pedagogisch medewerker niet bij blijft. Langzaam wordt het wennen opgebouwd: het kind eet een keer fruit mee en doet mee met een groepsactiviteit.

Dit soort bezoeken wordt uiteraard gepland op de dagen waarop het kind straks ook naar de volgende groep gaat. De vestigingsmanager informeert de pedagogisch medewerkers en de ouders wanneer het kind doorstroomt.

Pedagogisch werkplan

Elke locatie heeft een eigen Pedagogisch werkplan.

Hierin is locatiespecifieke informatie opgenomen, zoals de binnen- en buitenruimtes; de groepen: de leeftijden, groepsgroottes; het dagritme en de activiteiten. Daarnaast onder andere de 3-uursregeling, het 4 ogen- en orenprincipe, mentorschap en de inzet van beroepskrachten.

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

Elke locatie heeft ook een beleidsplan Veiligheid en gezondheid. Hierin is te vinden welke risico's betreffende locatie heeft en hoe we hiermee omgaan.

Zowel het Pedagogisch werkplan al het beleidsplan Veiligheid en gezondheid is te vinden in het Ouderportaal.

Oudercommissie

BenBelle Kinderopvang stelt de inspraak en betrokkenheid van ouders zeer op prijs. Elke locatie heeft een eigen oudercommissie, waarin bij voorkeur ouders van de verschillende groepen, inclusief de buitenschoolse opvang, zitting hebben. In de hal van elke locatie hangt een overzicht van welke ouders deel uitmaken van de Oudercommissie en hoe je ze kunt bereiken.

Praktische informatie

(dit kun je ook vinden in het Ouderportaal)

We hebben wat praktische informatie bij elkaar gezet. Mocht je vragen hebben, dan kan je terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep of bij de vestigingsmanager of locatieverantwoordelijke.

(Voor de contactgegevens: zie pag. 12)

Openingstijden – halen en brengen

Het kinderdagverblijf (KDV) is geopend op werkdagen van 07.30 tot 18.30 uur, gedurende 52 weken per jaar. De buitenschoolse opvang (BSO) is op reguliere schooldagen geopend van 13.30 tot 18.30 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen is de BSO geopend van 08.00 tot 18.30 uur.

Op de erkende nationale feestdagen: Nieuwjaarsdag, Bevrijdingsdag (1x 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2^e Paasdag, 2^e Pinksterdag, Koningsdag en 1^{ste} en 2^e Kerstdag zijn wij gesloten. Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.30 uur.

We hebben eenmaal per jaar een studiedag, dan zijn al onze locaties gesloten.

In verband met continuïteit in de groepen heeft het de voorkeur dat je je kind op het KDV tussen 07.30 en 9.00 uur brengt (de groep kan dan gezamenlijk beginnen aan het dagritme) en tussen 16.00 en 18.30 uur bij ons ophaalt.

Afmelden

Wij vragen je ons tijdig (liefst een dag van tevoren) te informeren als je kind een dag niet komt. De pedagogisch medewerker is dan bekend met de groepssamenstelling en hoeft niet op de komst van je kind te rekenen. Ook als je kind door iemand anders wordt opgehaald, vragen wij je dit van tevoren aan ons door te geven.

Persoonlijke spullen

Op het KDV heeft elk kind zijn/haar eigen mandje. Hierin liggen de slaapknuffel, slofjes en eventuele andere persoonlijke zaken zoals medicijnen, pyjama, verschooning en, indien nodig of gewenst, eigen luiers. (Luiers van het merk Pampers worden door ons verzorgd.)

Wij vragen je geen ander speelgoed mee te nemen in verband met het eventuele zoekraken hiervan en de veiligheid in het algemeen.

De fopspeen wordt om hygiënische redenen in een apart bakje bewaard. We vragen je deze met regelmaat te vervangen (zie hiervoor het advies van de leverancier).

Kleding

We vragen je om je kind kleding en schoenen aan te trekken waarin ze lekker kunnen bewegen en die passen bij het weertype (waterschoenen, regenjas, laarzen, muts en wanten), zodat ze in alle vrijheid de weersomstandigheden kunnen ontdekken. We gaan zo veel mogelijk naar buiten met de kinderen, ook in het najaar en de wintermaanden.

Het is raadzaam om alle persoonlijke spullen, zoals laarzen en slofjes, te voorzien van een naam.

BenBelle Kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vieze en kapotte kleding of zoekgeraakte spullen.

In verband met de veiligheid en het risico op kwijtraken, vragen we je je kind geen sieraden te laten dragen.

Wij beschikken over reservekleden, die in geval van een ongelukje even geleend kunnen worden.

Ziekte

In ons Protocol Omgaan met infectieziekten, ook te vinden in het Ouderportaal, kun je lezen hoe we omgaan met zieke kinderen en infectieziekten.

Ons uitgangspunt is dat we kijken naar een kind. Als jouw kind duidelijk niet fit is en hierdoor niet deel kan nemen aan het dagprogramma, dan zullen we je hierover informeren en je vragen hem/haar op te halen.

Waar we hierbij op letten kun je vinden in genoemd Protocol.

Wij horen het graag als je je kind in verband met ziekte thuishoudt en worden dan ook graag geïnformeerd over de aard van de ziekte.

Contactgegevens

Postadres

BenBelle Kinderopvang

Postbus 420

3760 AK Soest

☎ 0346-214323

kwaliteit@benbelle.nl

www.benbelle.nl

Afdeling Planning

voor vragen over wachtlijst, opvangovereenkomst, vragen over Konnect (Ouderportaal), doorgeven van wijzigingen:

Bereikbaar op werkdagen tussen 8.30-13.00 u

☎ 0346-214323

planning@benbelle.nl

Locaties

KDV Vathorst

BSO Vathorst

Mont Blanc 2

3825 AH Amersfoort

Vestigingsmanager Mirjam Stevens

☎ 06-19037767

mirjam.stevens@benbelle.nl

Ass. leidinggevende Iris de Gans

☎ 06-19037767

iris.de.gans@benbelle.nl

KDV Hoogland

Hamseweg 39

3828 AA Hoogland

BSO Hoogland

Hamseweg 38

3828AA Hoogland

Vestigingsmanager Dagmar de Ruijter

☎ 06-44600017

dagmar.de.ruijter@benbelle.nl

KDV Eik en Berg

BSO Eik en Berg

Van Hogendorpstraat 8-10

3818 JM Amersfoort

Vestigingsmanager Wendy Bogaard

☎ 06-30365033

wendy.bogaard@benbelle.nl

Ass. leidinggevende Amy van Elst

☎ 06-14252002

amy.van.elst@benbelle.nl

